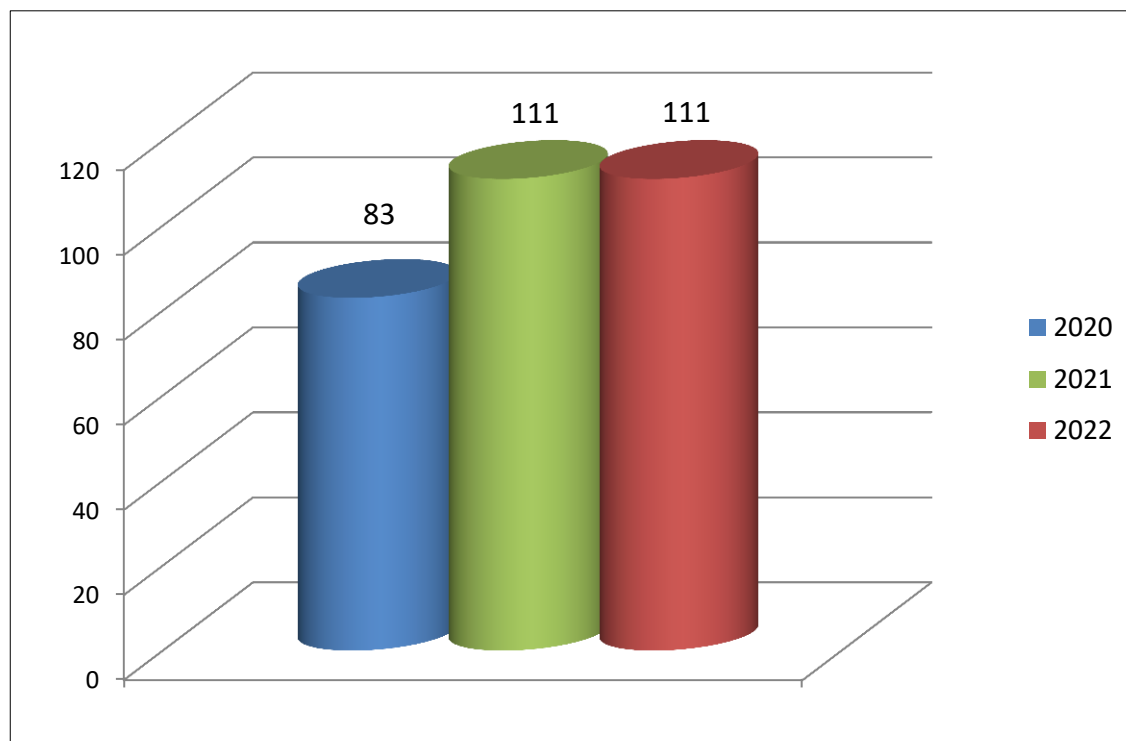


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной
службы государственной статистики по г. Москве и Московской области
в III квартале 2022 года**

**Общая статистика
обращений граждан**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в III квартале 2022 года поступило **111** обращений граждан (далее – обращения), что аналогично показателю в III квартале 2021 года.

По месяцам квартала

1 месяц	26 обращений (23,4 %)
2 месяц	47 обращений (42,3 %)
3 месяц	38 обращений (34,2 %)

По типу обращения

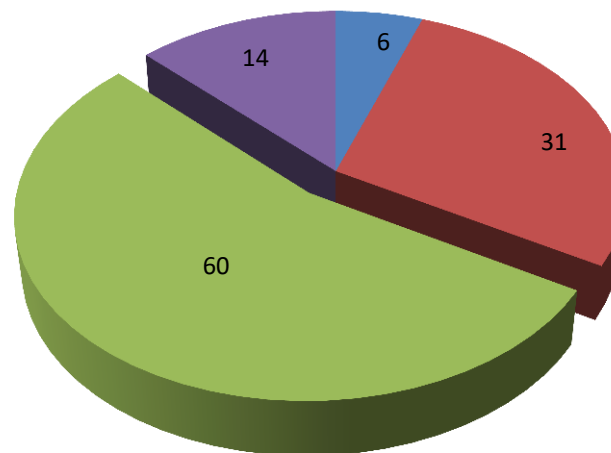
запрос статистической информации	81 (73 %)
заявление	26 (23,4 %)
запрос ГБО	4 (3,6 %)

По источнику поступления обращений

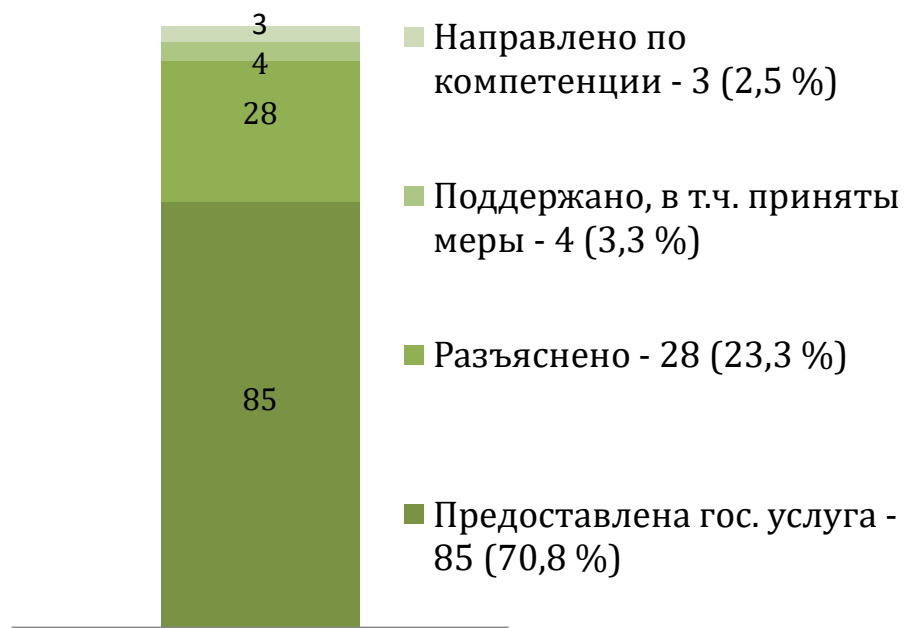
ФОИВ, в т.ч. ТО ФОИВ	11 (9,9 %)
ОГВ субъектов РФ	1 (0,9 %)
От граждан	99 (89,2 %)

По виду доставки обращений

- Почта России - 6 (5,4 %)
- Официальный электронный адрес - 31 (27,9 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 60 (54,1 %)
- Другой способ доставки - 14 (12,6 %)



Результаты рассмотрения обращений



В III квартале 2022 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **120** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

